

ETKA – 关于双因素认证的信息

亲爱的ETKA管理员，

所有具有用户角色“**帐户管理员**”的ETKA用户必须在以下活动中使用第二个因素对自己进行身份验证：

- 在ETKA中启动配件目录（每天只需1次）
- 在ETKA设置下的用户身份中输入并保存ETKA用户凭据
- 登录www.etkainfo.com

您可以通过身份验证器 APP 或通过电子邮件接收必要的第二因素。您可以自己决定使用哪种方法。

如果您决定使用身份验证器 APP，我们将由您自行选择，例如：

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- WinAuth

出于 IT 安全原因，不支持 PingID。

重要：

使用ETKA的日常工作不需要用户角色“**帐户管理员**”。因此，我们建议您创建没有此角色的用户，或将其从不需要此角色的现有用户中删除。

还要检查您的电子邮件地址是否正确存储在ETKAinfo中，以及每个ETKA用户是否都有自己的电子邮件地址。这是我们通过邮件将第二个因素和有关忘记密码的电子邮件发送到正确地址的唯一方法。

1) 设置第二因素

如果您作为帐户管理员调用需要第二个因素进行身份验证的ETKA模块（例如启动ETKA配件目录），则必须使用您的ETKA用户凭据登录。然后将询问您进行验证的方法。

设置身份验证器APP：

1. 在您的手持设备上安装身份验证器APP。
2. 在ETKA中选择“身份验证器应用程序”，然后点击“继续”。
3. 您将通过电子邮件收到验证码。在电子邮件验证的字段中输入该代码。
4. 用您的手持设备中的APP扫描QR码。您将收到验证码。在应用程序验证的字段中输入该代码。
5. 点击“激活”。
6. 现在，您已将身份验证方法设置为“APP”。请参阅下一章有关如何将其用于身份验证的信息。如果要更改方法，则必须重置ETKA密码。更多信息参见“3) 更改身份验证方法”一章。

设置电子邮件认证

1. 在ETKA中选择“电子邮件”，然后点击“继续”。
2. 您将通过电子邮件收到验证码。在电子邮件验证的字段中输入该代码。
3. 点击“激活”。
4. 现在，您已将身份验证方法设置为“电子邮件”。请参阅下一章有关如何将其用于身份验证的信息。如果要更改方法，则必须重置ETKA密码。更多信息参见“3) 更改身份验证方法”一章。



2) 使用双因素认证

如果您设置了用于双因素认证的方法，则可以按以下方式访问相关模块：

APP认证：

1. 使用您的 ETKA 帐户管理员凭据登录。您现在必须输入验证码。
2. 打开身份验证器APP并输入显示的验证码。
3. 按一下“登录”。您现在已成功登录。



电子邮件认证：

1. 使用您的 ETKA 帐户管理员凭据登录。您现在必须输入验证码。
2. 验证码通过电子邮件发送给您。在ETKA的输入字段中输入验证码。
3. 按一下“登录”。您现在已成功登录。



3) 更改身份验证方法

如果您想更改身份验证方法，则必须通过“忘记密码”功能更改密码。

1. 在ETKA登录对话框中按下“忘记密码”。
2. 现在输入您的公司ID和用户名或您的电子邮件地址。
提示： 仅当每个用户都存储了自己的电子邮件地址时，通过输入电子邮件地址重置密码才有效。
3. 您将收到一封电子邮件，其中包含指向您可以更改密码的页面的链接。更改密码后，您可以再次选择身份验证方法。请遵循“1) 设置第二因素”一章中的说明。

